

LÅNEAFTALE

Underskrives denne aftale ikke inden 10.03.2019, skal der ansøges igen

Kontonummer: 5218597

Resurs Bank, filial af Resurs Bank Aktiebolag Sverige, Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand, CVR.nr. 36041021, har indgået denne låneaftale med:

Debitor: Hr. Niels Ulrik Reinwald
Cpr.nr.: 191263-2055Adresse: Skolebakken 22
Postnummer: 6430 Postdistrikt: Nordborg
Telefonnummer: 50 18 86 69Lånebeløb/Samlet kreditbeløb: kr. 5.000
Stiftelsesgebyr: kr. 495
Administrationsgebyr i lånets løbetid: kr. 348
Renter i lånets løbetid: kr. 534
Kreditomkostninger i alt: kr. 1.377
Årlig omkostninger i procent (ÅOP): 59,38 %
Samlet beløb der skal tilbagebetales: kr. 6.377Månedlig betaling: kr. 532 (kan ændres, jf. lånebestemmelsernes pkt. 4)
Beløbet forfalder den 1. i hver måned, 1. gang: 01.03.2019
Antal ydelser: 12
Rentesatsen er 1,53 % per måned, der tilskrives månedligt bagud.
Variabel debitorrente: 19,99 %
Løbetid: 12 måneder (kan forlænges, jf. lånebestemmelsernes pkt. 4)
Lånetype: Lån med fast løbetid (kan dog ændres, jf. lånebestemmelsernes pkt. 6 og 7)**Lånebestemmelser for Resurs Bank lån**

- Renter, administrationsgebyr og andre gebyrer tilskrives lånekontoen månedsvis bagud. Stiftelsesgebyr tilskrives ved oprettelsen. Renter beregnes hver måned på baggrund af lånekontoens saldo ultimo måneden, inklusive tidligere tilskrevne renter og gebyrer. Ud over forrentningen af selve lånebeløbet opkræves den aftalte rente således for hver påbegyndt måned af allerede påløbne renter og af samtlige gebyrer og omkostninger, der kan opkræves jævnfør lånebestemmelsernes pkt. 2 og 3. Alle beløb efter denne låneaftale, eksempelvis rentetilskrivninger, betalinger og gebyrer, afrundes til nærmeste hele krone.
- Hvis en månedlig ydelse ikke betales til tiden eller en betaling afvises eller tilbageføres på grund af manglende dækning, udsendes en rykkerskrivelse 3 dage efter den overskredne forfaldsdag, og herefter rykkerskrivelser med mindst 10 dages mellemrum, dog maksimalt 3 rykkerskrivelser, indtil betaling finder sted eller kravet tages til inkasso, jævnfør lånebestemmelsernes pkt. 3. Der pålægges et rykkergebyr for hver udsendt rykkerskrivelse i henhold til rentelovens bestemmelser. Rykkergebyret udgør p.t. 100 kr., men ændres som følge af ændringer i lovgivningen. Herudover kan Resurs Bank i tilfælde af misligholdelse af låneaftalen og efter fremsendelse af rykkerskrivelser, kræve låntager for samtlige omkostninger til egeninkasso, fremmedinkasso, inkassooverdragelse (gebyret for inkassooverdragelse kan p.t. være op til 100 kr.) og retslig inddrivelse, jævnfør rentelovens bestemmelser, samt for udgifter til adressefore-spørgsel i CPR-registret. Morarenter opkræves efter Resurs Banks til enhver tid gældende morarentesats, p.t. 19,5 % p.a., i det omfang debitorrenten ikke overstiger morarentesatsen.

Øvrige omkostninger, gebyrer m.v., der til enhver tid kan opkræves af Resurs Bank i relation til låneaftalens administration, omfatter:

- Gebyr for aftaleændringer 100 kr.
- Betalingsservice gebyr p.t. 4 kr.
- Månedligt administrationsgebyr 29 kr. (opkræves i den månedlige ydelse)
- Checkudstedelsesgebyr 120 kr.
- Kontramanderingsgebyr 150 kr.

Resurs Bank har desuden ret til at opkræve øvrige generelle gebyrer, eksempelvis for enkeltstående services, som ikke direkte kan henføres til omkostningerne ved kreditten. **Gebyrer for kreditten kan forhøjes og nye gebyrer kan indføres**, i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for Resurs Banks. Eksempler på sådanne forhold er:

- øgede omkostninger til Resurs Banks finansiering,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav,
- penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, der påvirker Resurs Bank,
- øgede omkostninger til drift og administration af Resurs Banks systemer,
- generelt øget kreditrisiko for Resurs Bank samt øgede omkostninger til imødegåelse af tab eller hensættelser,
- regulatoriske ændringer af betydning for Resurs Bank, f.eks. ny lovgivning, doms- eller tilsynspraksis,
- ændringer i Resurs Banks skatte- og afgiftsmæssige forhold,
- generelle ændringer af Resurs Banks gebyrstruktur eller prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder ønske om en mere hensigtsmæssig anvendelse af Resurs Banks ressourcer eller kapacitet eller øget indtjening.

Information om gebyrændringer gives pr. brev, e-mail eller andet varigt medium. Ændringer træder i kraft en måned efter, at meddelelse herom er givet.

3. Såfremt låntager ikke betaler de forfaldne ydelser eller beløb på de aftalte tidspunkter, foreligger der en væsentlig og hævebegrundende misligholdelse af låneaftalen, som vil berettige Resurs Bank til at opsige hele restgælden inkl. renter, pålagte gebyrer etc. med 10 dages varsel.
4. Såfremt blot én låntager hævebegrundende misligholder andre kreditaftaler indgået med Resurs Bank, er Resurs Bank berettiget til at hæve denne aftale uden varsel.
5. Hvis låntager afgiver insolvenserklæring, udsættes for udlæg eller anden kreditforfølgning eller tager fast ophold uden for Danmarks grænser, er Resurs Bank berettiget til, uanset opsigelsesvarslet, straks at betragte gælden som forfalden til betaling og indkræve denne.
- 6a. Renten på lånet er variabel og varierer med de nedennævnte undtagelser med størrelsen af CIBOR 3M. Ved beregning af ændringer af renten på lånet, opgøres CIBOR 3M per den 1. i en måned som et almindeligt gennemsnit af de daglige CIBOR 3M-satser i den foregående kalendermåned. Hvis gennemsnittet af de daglige CIBOR 3M-satser er negativt, indgår gennemsnittet i beregningen med værdien 0 %; der kan derfor ikke indgå negative CIBOR 3M rentesatser i beregningen af ændringer af renten på lånet. De daglige CIBOR 3M-satser er tilgængelige på Finansrådets hjemmeside www.finansraadet.dk. Dette gennemsnit kaldes i det følgende for "Referencerenten". Renten på lånet ændres den 1. i hver måned på baggrund af ændringen i Referencerenten siden seneste renteændring på denne type lån. Renten på lånet ændres dog kun, såfremt ændringen af Referencerenten siden seneste renteændring er større end 0,2 %-point. Renten på lån optaget efter seneste renteændring på denne type lån, kan dog reguleres, uanset at ændringen af Referencerenten siden lånets optagelse ikke er større end 0,2 %-point.
- 6b. Ændringen af Referencerenten opgøres som forskellen mellem Referencerenten per den 1. i den pågældende måned og Referencerenten per dagen for seneste ændring af renten på denne type lån. Er Referencerenten eksempelvis steget eller faldet med ét procentpoint p.a. i denne periode, vil renten på lånet ligeledes stige eller falde med ét procentpoint p.a. med virkning fra opgørelsesdagen. Rentesatsen udregnes med to decimaler. Ændringer i renten på lånet kan medføre ændringer i lånets løbetid, jf. lånebestemmelsernes punkt 7. Oplysninger om ændringer i rentesatsen, som følge af ændringer i referencerenten, sendes til kunden halvårligt april og oktober. Ændringer i rentesatsen, som følge af ændringer i referencerenten, vil endvidere til enhver tid kunne ses på www.resursbank.dk.
- 6c. **I tillæg til ændringer som følge af ændringer i Referencerenten, har Resurs Bank ret til at forhøje rentesatser** under henvisning til (i) øget kreditrisiko for Resurs Bank i forbindelse med engagementet, (ii) kreditpolitiske beslutninger eksempelvis i forbindelse med generel øget kreditrisiko, og/eller (iii) som følge af øgede omkostninger til Resurs Banks finansiering, som Resurs Bank ikke kunne eller burde have forudset, da Resurs Bank bevilgede Kontoen. Renteforhøjelsen sker, for så vidt den skyldes ændringer i udefrakommende forhold, som Resurs Bank ikke har indflydelse på, i den måned, hvor ændringen i de nævnte forhold sker. I øvrige tilfælde foretages renteforhøjelsen med mindst én måneds varsel. Renteændringen meddeles Kontohaver pr. brev, e-mail eller andet varigt medium.
- 6d. Hvis der i låneaftalen er aftalt en eller flere rentefri perioder, er renten fast i de rentefrie perioder.
7. Hvis tilskrivning af gebyrer og renter medfører, at lånets oprindelige løbetid forlænges, forbeholder Resurs Bank sig ret til enten at forhøje den månedlige ydelse, således at den aftalte afviklingsperiode kan overholdes eller at forlænge den aftalte afviklingsperiode, således den aftalte månedlige ydelse kan overholdes.
8. Denne låneaftale er tillige at betragte som et gældsbræve, der kan tjene som grundlag for umiddelbar fuldbyrdelse i tilfælde af misligholdelse, jævnfør RPL § 478, stk. 1, nr. 5. Resurs Bank er således berettiget til at anvende gældsbrævet som grundlag for lovmæssig inddrivelse uden forinden at opnå dom eller forlig.
9. Modtager Resurs Bank den underskrevne kontrakt senere end datoen for kontraktens underskrift kan låntagers betalingsforpligtelser blive forskudt med én måned i forhold til de ovenfor nævnte forfaldsdatoer.
10. Resurs Bank, tlf.nr. 39131680, indsamler personoplysninger om låntager og er dataansvarlig for behandlingen af disse personoplysninger. Resurs Bank indsamler blandt andet oplysninger om låntagers kontoforhold, CPR-nummer, indtægtsforhold, boligforhold, ansættelsesforhold mv. til brug for kreditvurdering og opfyldelse af Resurs Banks kontraktretlige forpligtelser over for låntager, samt opfyldelse af gældende regler som Resurs Bank er underlagt. Låntagers personoplysninger deles med Resurs Banks samarbejdspartner og kreditvurderingsinstitutter til brug for de nævnte formål. Såfremt låntager har spørgsmål, ønsker indsigt i de personoplysninger, som behandles, eller har indsigelser mod behandlingen af låntagers personoplysninger, kan låntager kontakte Resurs Bank.
11. Låntagers navn, adresse og andre af låntager afgivne oplysninger må anvendes af Resurs Bank til markedsføring over for låntager. Låntager kan frabede sig dette ved henvendelse til Resurs Bank.
12. Låntager har til enhver tid ret til uden omkostninger at modtage en amortiseringsplan.
13. Låntager har til enhver tid ret til uden omkostninger at tilbagebetale skyldige beløb, samt ret til at hæve låneaftalen uden varsel ved henvendelse til Resurs Bank. Ved hel eller delvis tilbagebetaling har låntager ret til reduktion af de samlede kreditomkostninger i den resterende løbetid i overensstemmelse med kreditaftalelovens paragraf 26. Kontakt evt. Resurs Banks kundecenter for at få oplyst den aktuelle saldo og indbetale beløbet per giro eller direkte til Resurs Banks bankkonto.
14. Låntager kan klage over Resurs Bank til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., Postboks 9029, 1022 København K, eller til tilsynsmyndighederne som følger
 - 1) Klager over manglende overholdelse af god skik-reglerne til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø,
 - 2) Klage over behandling af persondata til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.
15. Låntager har ret til at fortryde kreditaftalen. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag kreditaftalen indgås. Hvis låntager rettidigt fortryder kreditaftalen, skal låntager alene betale lånebeløbet og eventuelle påløbne renter, per dag 3 kr. Lånebeløbet samt påløbne renter skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter afsendelse af meddelelsen om udyttelsen af fortrydelsesretten. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal låntager

sende en skriftlig underretning til Resurs Bank om, at låntager har fortrudt aftalen. Hvis låntager vil sikre sig bevis for, at låntager har fortrudt rettidigt, kan låntager eksempelvis sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen.

Underretningen skal sendes til Resurs Bank, Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand eller til mail@resurs.dk
Udover låntager ikke fortrydelsesretten rettidigt, bortfalder fortrydelsesretten. Ved bortfald af fortrydelsesretten skal låntager betale den udestående saldo, inklusive påløbne renter og gebyrer, for at indfri kreditaftalen.

16. Lånet udbetales til debitor 1's NemKonto. Låntager kan ved henvendelse til Resurs Bank bede om at få lånet udbetalt per check mod betaling af checkgebyr. Resurs Bank indgiver en betalingsmeddelelse med dit CPR-nr. til NemKonto-systemet via vores bank. NemKonto-systemet påfører din NemKonto til betalingsmeddelelsen og returnerer den til banken. Herefter udbetaler banken beløbet til din NemKonto. Økonomistyrelsen er dataansvarlig for NemKonto-systemet. Formålet med databehandling er udbetaling af lånebeløbet til din NemKonto. Du kan ved henvendelse til NemKonto Support få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om dig, ligesom du kan få vejledning til at rette eller slette oplysninger. Du kan selv se og rette dine oplysninger på www.nemkonto.dk
Beløbet vil normalt være til rådighed på din Nemkonto senest to dage efter Resurs Bank har modtaget en underskrevet kontrakt, forudsat kontrakten kan godkendes af Resurs Bank. Der kan dog i sjældne tilfælde gå længere tid end to dage.
17. Resurs Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se. Resurs Bank er desuden i begrænset omfang underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark. Der forefindes ingen garantifond eller garantiordning.

- Ja tak!** Jeg vil gerne modtage lånetilbud og markedsføringsmateriale fra Resurs Bank pr. brev og e-mail i den periode mine oplysninger må gemmes. Uden mit "ja tak" må Resurs Bank kun sende mig markedsføringsmateriale som gældende regler tillader. Ønskes markedsføring helt frabedt, kan henvendelse rettes til Resurs Bank.

Ved sin underskrift erklærer låntager at have læst lånebestemmelserne og at være forpligtet som låntager på lånet.

Dato: _____ Debitor 1: _____ Debitor 2: _____

Behandling af personoplysninger

1 Resurs Banks ("RB")'s behandling af personoplysninger

RB er personoplysningsansvarlig for behandling af personoplysninger.

Med kunde menes i dette kapitel en registreret, som har indgået eller har til hensigt at indgå en aftale med RB, såsom for eksempel kunde eller ansøger. Desuden omfattes også anden sådan registreret som RB behandler personoplysninger om, såsom betalere, værger, forvaltere, fuldmagtshavere, repræsentanter, kontaktpersoner og fuldmagtsgivere m.fl.

2 Indsamling af personoplysninger

RB behandler de personoplysninger, der leveres i forbindelse med interessetilkendegivelser, ansøgninger og/eller aftaler, eller som i øvrigt registreres i forbindelse med administrationen af en aftale. De kategorier af personoplysninger, som behandles, kan være navn og personnummer, kontaktoplysninger (adresse, e-mail og telefonnummer), økonomiske forhold (resultatopgørelse mv.). RB kan også optage telefonsamtaler, gemme e-mail kommunikation eller på anden måde dokumentere kundens interaktion og kommunikation med RB. Navn- og adresseoplysninger opdateres løbende via offentlige registre.

3 Formål med personoplysningsbehandlingen

RB behandler personoplysninger til de formål, som angives for neden i dette afsnit.

Forberedelse og administration af aftale (opfyldelse af aftale)

Hovedformålet med RBs behandling af personoplysninger er at indsamle, verificere og registrere de nødvendige oplysninger til indgåelse af en aftale med kunden samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. At kunden leverer personlige oplysninger er en forudsætning for, at RB kan indgå en aftale med kunden.

Overholdelse af forpligtelser i henhold til lov, andre regler eller afgørelser fra myndigheder (retlig forpligtelse)

I forbindelse med udarbejdelse og administration af aftaler sker også behandling af personoplysninger, som kræves for, at RB kan opfylde sine forpligtelser i henhold til lov, andre regler og/eller afgørelser fra myndigheder.

Eksempler på sådan behandling er:

- RBs behandling af personoplysninger til opfyldelse af kravene ifølge bogføringsloven mv.
- RBs behandling af personoplysninger i forbindelse med handlinger til opfyldelse af kravene ifølge hvidvaskloven.
- RBs kontrol af personoplysninger mod sanktionslister, som RB ifølge lovgivning og/eller myndighedsbeslutning skal bruge.
- RBs behandling af personoplysninger i forbindelse med indberetning til SKAT, Politiet, Fogedretten, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.
- RBs behandling af personoplysninger for at opfylde lovgivning angående risikohåndtering. Med risikohåndtering menes også behandling af oplysninger om debitorer og kreditter i forbindelse med kvalitetsbedømmelse af kreditter til kapitaldækningsformål.
- RBs behandling af personoplysninger for at opfylde lovgivning angående betalingstjenester. Sådanne foranstaltninger omfatter bl.a. at give såkaldte tredjeparts betalingstjenesteudbydere, der er bemyndiget til at levere tjenester og/eller betalingsinitiering, adgang til personoplysninger og RB transaktionsovervågning og bedragerikontrol.
- RBs behandling af personoplysninger for at overholde lovgivningen om værdipapirtjenester.

Markeds- og kundeanalyser samt systemudvikling og markedsføring (berettiget interesse)

Personoplysninger behandles også for håndtering af markeds- og kundeanalyser samt systemudvikling som et led i RBs forretningsudvikling med det formål at forbedre RBs produkter og tjenester. Kundeanalyser laves også for at modvirke bedrageri. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for markedsføring.

4 Samtykke til behandling af personoplysninger

Når retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er samtykke, kan kunden give et sådant samtykke til behandling af personoplysninger. Et eksempel, hvor samtykke til behandling af personoplysninger kræves, er, når de personoplysninger, der leveres til RB, indeholder følsomme personoplysninger*.

Kunden har når som helst ret til at tilbagekalde sit samtykke. RB har så fremover ikke ret til at behandle oplysningerne på baggrund af samtykket, hvorfor de ikke længere kan bruges som grundlag for en ansøgning eller aftale.

**Med følsomme personoplysninger menes oplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, medlemskab af fagforening og behandling af genetiske oplysninger, biometriske oplysninger til unikt at identificere en fysisk person eller oplysninger om sundhed eller oplysninger om en fysisk persons seksualliv eller seksuelle orientering.*

5 Perioden hvori personoplysninger gemmes

Personoplysninger gemmes så længe der består et aftaleforhold og derefter i højst 10 år af hensyn til regler om forældelse. I visse tilfælde vil oplysningerne blive gemt gennem længere tid på grund af lovgivning om kapitaldækning, som RB skal opfylde. Andre tidsfrister kan også gælde, når personoplysninger gemmes med andre formål end på grund af aftaleforholdet, og skyldes at RB skal opfylde gældende lovgivning med hensyn til eksempelvis forebyggelse af hvidvaskning (fem år) og bogføring (syv år).

Hvis kunden ikke indgår aftale med RB, gemmes personoplysninger normalt maksimalt tre måneder, men oplysningerne kan i visse tilfælde gemmes i længere tid på grund af eksempelvis hvidvasklovgivningen.

6 Behandling af personoplysninger af andre end RB

Behandling af personoplysninger kan indenfor rammerne af gældende regler om bankhemmeligheder, udføres af selskaber i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på levering af RBs produkter. Den retlige grund for behandling er RBs udførelse af aftaler eller på grund af RBs berettigede interesse.

7 Tredjelandsoverførelse

I visse tilfælde kan RB overføre personoplysninger til lande udenfor EU og EØS (såkaldt tredjeland) samt til internationale organisationer. Sådanne overførelser sker under forudsætning af, at øvrige regler i Persondataforordningen følges, og at en af nedenstående forudsætninger er opfyldt:

- 1) EU-kommissionen har truffet beslutning om, at der findes et adækvat beskyttelsesniveau i det aktuelle land,
- 2) Der er foretaget andre passende beskyttelseshandlinger, f.eks. standardaftaleklausuler eller bindende virksomhedsbestemmelser (såkaldte Binding Corporate Rules, BCRs), eller
- 3) Der findes en særlig tilladelse fra tilsynsmyndigheden
- 4) Det i øvrigt er tilladt ifølge den gældende databeskyttelseslovgivning.

8 Kundens rettigheder

Kunden har ret til at få information om, hvilke personoplysninger om kunden som behandles af RB og har dermed ret til at modtage et registeruddrag fra RB.

Kunden har også ret til at henvende sig til RB for at:

- 1) begære rettelse af fejlagtig eller ufuldstændig oplysning,
- 2) begære sletning eller begrænsning af behandlingen af personoplysninger
- 3) indgive indvendinger mod behandlingen, eller
- 4) under visse omstændigheder, og hvis RB behandler personoplysninger efter aftale eller samtykke, få en kopi af personoplysningerne fra RB, som kunden selv har leveret til RB, og retten til at overføre dem direkte til anden personoplysningsansvarlig, hvis det er teknisk muligt (dataportabilitet).

Kundens begæring og/eller indvending i henhold til ovenstående vurderes af RB i hvert enkelt tilfælde. I visse tilfælde kan RB ikke slette oplysninger eller begrænse behandlingen af disse, enten fordi oplysningerne skal gemmes pga. aftaleforhold eller på grund af lovgivning. Før anmodning og/eller indsigelse som beskrevet ovenfor, skal kunden kontakte databeskyttelsesansvarlig ved RB jf. kontaktoplysningerne under overskriften Databeskyttelsesrådgiver.

9 Profilerings og automatiserede beslutninger

Profilerings

Med profilering menes automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige karakteristika hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige for eksempel dennes økonomiske situation, personlige præferencer, interesser og bopæl.

Profilerings bruges af RB til f.eks. markeds- og kundeanalyser, systemudvikling, markedsføring, ved automatiserede beslutninger (se nedenfor) og ved transaktionsovervågning for at bekæmpe svig. Den retlige grund for profilering er RBs berettigede interesse, retlige forpligtelse, opfyldelse af aftaler og/eller samtykke. I det tilfælde at samtykke er den retlige grund for behandlingen vil kunden skulle give et samtykke til sådan behandling.

Automatiserede afgørelser

RB anvender i visse tilfælde automatiseret afgørelser. Det kan eksempelvis være en automatiseret godkendelse/afslag på en kreditansøgning via internettet.

Kunden har ret til ikke at være underlagt nogen beslutning udelukkende baseret på en automatiseret afgørelse, herunder profilering, hvis afgørelsen kan have juridiske konsekvenser for kunden eller på væsentlig måde påvirke kunden på en anden måde. RB har dog ret til at anvende automatiseret afgørelser, hvis det er nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en aftale mellem kunden og RB, eller hvis kunden har givet sit samtykke.

10 Markedsføring og indsigelse mod markedsføring

Kunden kan henvende sig til RB for at anmode om ikke at blive kontaktet med direkte markedsføring. Det indebærer, at kundens personoplysninger ikke behandles til markedsføringsformål, og markedsføring vil heller ikke blive sendt til kunden. Anmeldelse om spærring gøres til RBs kundeservice på telefon 39 13 16 00 eller til mail@resurs.dk

11 Klager mv.

Ved spørgsmål og klager vedrørende RBs behandling af personoplysninger kan kunden kontakte RB på følgende måde:

Telefon: 39 13 16 00
GDPR@resurs.dk

Kunden kan endda henvende sig til Datatilsynet med hensyn til spørgsmål som vedrører behandling af personoplysninger.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K

12 Databeskyttelsesrådgiver

RB har udnævnt en databeskyttelsesrådgiver. Databeskyttelsesrådgiveren har til opgave at kontrollere, at RB behandler personoplysninger i henhold til lovgivning og regler. Databeskyttelsesrådgiveren skal opfylde sin opgave på en uafhængig måde i forhold til RB og kan kontaktes på følgende måde:

Databeskyttelsesrådgiver Resurs Bank
Telefon: 39 13 16 00
E-mail: DPO@resurs.dk
Adresse: Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand

Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

1. Navn og kontaktoplysninger for kreditgiver/kreditformidler

Kreditgiver Adresse Tlf.nr. E-mail Fax.nr. Websted	Resurs Bank, filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand +45 39 13 16 80 mail@resurs.dk +45 39 13 16 81 www.resursbank.dk
---	--

2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet

Kredittype	Lån med fast løbetid
Det samlede kreditbeløb Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale	5.000 kr.
Betingelser for at udnytte kreditmuligheden Der menes, hvordan og hvornår du vil få pengene.	Lånet udbetales til din Nemkonto og vil normalt være til rådighed på kontoen senest to dage efter Resurs Bank har modtaget en underskrevet kontrakt, forudsat kontrakten kan godkendes af Resurs Bank.
Kreditaftalens løbetid	12 mdr.
Afdrag	Du skal betale følgende: 12 afdrag på 532 kr. Renter og omkostninger er indregnet i den månedlige ydelse.
Det samlede beløb, De skal betale Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med din kredit	6.377 kr.

3. Kreditomkostninger

Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen	19,99 % (variabel årlig nominal rente) Renten på lånet er variabel og varierer med størrelsen af CIBOR 3M. Resurs Bank kan i særlige situationer ændre rentesatsen uanset ændringerne i CIBOR 3M. Se lånevilkårene for en detaljeret beskrivelse af sammenhængen mellem renten på lånet og CIBOR 3M
De årlige omkostninger i procent (ÅOP) Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent per år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe dig med at sammenligne forskellige lånetilbud	59,38 %
Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at - tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller - indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP	Nej Nej
Tilknyttede omkostninger	
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Der opkræves et månedligt administrationsgebyr på kr. 29
Morarenter Manglende betalinger kan have alvorlige følger for dig (f.eks tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.	I tilfælde af forsinkede betalinger kan du i henhold til rentelovens bestemmelser blive pålagt op til tre rykkergebyrer af p.t. 100 kr. Ved fortsat manglende betaling kan du ligeledes efter rentelovens bestemmelser pålægges yderligere at betale inkassooverdragelsesgebyr (p.t. op til 100 kr.) samt betaling af omkostninger til egeninkasso, fremmedinkasso, retslige udgifter samt opslag i CPR-registret. Morarenter opkræves efter Resurs Banks til enhver tid gældende morarentesats, p.t. 19,5 % p.a., i det omfang debitorrenten ikke overstiger morarentesatsen.

4. Andre vigtige retlige aspekter

<p>Fortrydelsesret De har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.</p>	<p>Du har ret til at fortryde kreditaftalen. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag kreditaftalen indgås. Hvis du rettidigt fortryder kreditaftalen skal du alene betale lånebeløbet og eventuelle påløbne renter tilbage. Lånebeløbet samt påløbne renter skal tilbagebetales uden nødvendigvis forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter afsendelse af meddelelsen om udnyttelsen af fortrydelsesretten.</p> <p>Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du have sendt en skriftlig underretning til Resurs Bank om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du eksempelvis sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen. Underretningen skal sendes til: Resurs Bank, Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand eller til mail@resurs.dk.</p> <p>Udøver du ikke fortrydelsesretten rettidigt bortfalder fortrydelsesretten. Ved bortfald af fortrydelsesretten skal du betale den udestående saldo, inklusive påløbne renter og gebyrer, for at indfri kreditaftalen.</p>
<p>Førtidig tilbagebetaling De har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.</p>	<p>Ja, du har ret til førtidig tilbagebetaling.</p>
<p>Søgning i database Kreditgiver skal straks og gratis underrette dig om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</p>	<p>Ja, du har ret til underretning om resultatet af en søgning i en database, hvis din ansøgning om kredit afslås på baggrund heraf.</p>
<p>Ret til udkast til kreditaftale Du har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med dig.</p>	<p>Ja, du har ret til uden omkostninger at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale.</p>
<p>Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren</p>	<p>Disse oplysninger er gyldige fra 10.02.2019 og 30 dage frem</p>

5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

a) om kreditgiver	
<p>Registrering</p>	<p>Resurs Bank er registreret i CVR-registret under CVR-nummer 36041021</p>
<p>Tilsynsmyndighed</p>	<p>Resurs Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box7821, 107 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se. Resurs Bank er desuden i begrænset omfang underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark. Der forefindes ingen garantifond eller garantiordning.</p>
b) om kreditaftalen	
<p>Udøvelse af fortrydelsesretten</p>	<p>Du har ret til at fortryde kreditaftalen, men ikke købet. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag kreditaftalen indgås.</p> <p>Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du have sendt en skriftlig underretning til Resurs Bank om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du eksempelvis sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen. Underretningen skal sendes til Resurs Bank, Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand. Udøver du ikke fortrydelsesretten rettidigt, bortfalder fortrydelsesretten.</p>
c) om klageadgang	
<p>Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister.</p>	<p>Låntager kan klage over Resurs Bank til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., Postboks 9029, 1022 København K, eller til tilsynsmyndighederne som følger:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Klage over manglende overholdelse af god skik-reglerne til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, 2) Klage over behandling af persondata til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.